

BRUKARE



Eget val inom hemtjänsten

Hur du som **brukare** väljer utförare inom hemtjänsten

FALKÖPING
KOMMUNEN

VALET ÄR DITT!

Falköpings kommun tillämpar eget val av utförare inom hemtjänsten enligt *Lagen om valfrihetssystem*, LOV. Det innebär att du som är beviljad hemtjänst kan välja vem du vill ska utföra din hemtjänst, antingen privat utförare eller kommunens hemtjänst. Du kan däremot inte välja vilken person som ska utföra insatsen.

Eget val av utförare bygger på att du som har hemtjänst har möjlighet att välja den utförare som du uppfattar ger *den bästa kvaliteten*. Det innebär att du kan byta utförare om du inte är nöjd med de insatser som utförs.

Vilka utförare kan du välja?

Antalet privata utförare kan variera beroende på vilka som är verksamma i kommunen. För att du ska kunna välja andra utförare än kommunen måste det finnas privata utförare som blivit godkända av kommunen att utföra hemtjänst åt dig.

Måste du välja utförare?

Nej, det är frivilligt att välja. Det finns ett så kallat ickevalsalternativ. Du kan avstå från att välja och då kommer kommunens hemtjänstpersonal att utföra de beviljade insatserna hos dig.

Finns det krav för att bli godkänd utförare?

För att bli godkänd måste utföraren följa gällande lagstiftning och leva upp till de kvalitetskrav som politikerna i socialnämnden beslutat. Utföraren måste även vara godkänd av Inspektionen för vård och omsorg.

Socialnämnden upprättar ett avtal med godkänd privat utförare. Det innebär att socialnämnden har insyn i utförarens verksamhet för att garantera en god kvalitet.

All hemtjänstpersonal oavsett utförare har tystnadsplikt och ska kunna legitimera sig.



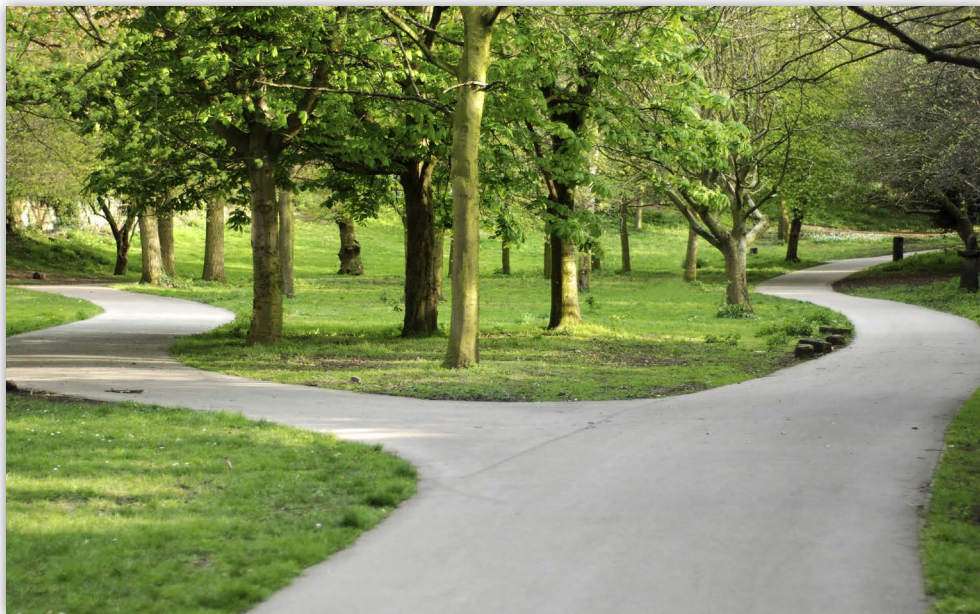
Hur väljer du utförare?

Om du har hemtjänst idag kan du behålla den utförare du har eller välja en annan.

Du som beviljats hemtjänst för första gången, väljer utförare när du har kontakt med biståndshandläggaren.

Information om vilka utförare som finns att välja mellan får du av kommunens biståndshandläggare som ger dig informationsmaterial och en blankett där du gör ditt val. All information finns även på kommunens webbplats.

Valet av utförare ska du göra själv. Handläggaren kan ge dig information inför ditt val, men får inte välja eller rekommendera en utförare. Anhörig, närstående, god man eller annan företrädare kan hjälpa dig att välja.



Vilka hemtjänstinsatser omfattar eget val av utförare?

Inom hemtjänsten utförs olika typer av insatser. Det kan handla om serviceinsatser eller insatser för hjälp med den personliga omvårdnaden. Det kan även förekomma att kommunens legitimerade hälso- och sjukvårdspersonal, till exempel sjuksköterskor, delegerar/överlåter åt hemtjänstpersonal att utföra vissa hälso- och sjukvårdsinsatser.



- **Serviceinsatser** som städning, fönsterputsning, tvätt inköp och enstaka promenader, vilka utförs på vardagar mellan klockan 8–17.
- **Personlig omvårdnad** inklusive delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter som utförs alla veckodagar mellan klockan 7–22.



Observera att de privata utförare som kommunen godkänner och skriver avtal med, ska utföra hemtjänst i hela kommunen. Endast nya privata utförare kan under de nio första månaderna välja att utföra hemtjänst i ett mindre geografiskt område.

Det är inte möjligt att ha olika utförare för omvårdnad och service.



Insatser som inte omfattas av eget val av utförare

Följande insatser utförs enbart av kommunen och omfattas inte av eget val av utförare.

- Hemtjänstinsatser i särskilda boendeformer.
- Hemtjänstinsatser vid Trygg hemgång eller i samband med korttidsvistelse.
- Insatser genom boendestöd.
- Kommunal hälso- och sjukvård och rehabinsatser som utförs av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, t.ex. sjuksköterska.
- Nattinsatser, vanligtvis mellan klockan 22-7.
- Insatser och hjälp genom trygghetslarm, som kommunen beviljat.
- Hjälp av närstående/anhörig.

Påverkas avgiften?

Nej, val av utförare påverkar inte hemtjänstavgiften. Avgiften är densamma oavsett utförare. Du får bara en faktura och den kommer från kommunen.

Kan du köpa tilläggstjänster?

Privata utförare kan erbjuda dig tilläggstjänster, det vill säga tjänster utöver de av kommunen biståndsbeviljade och beställda insatserna. Om du vill köpa tilläggstjänster beställer och betalar du för dessa direkt till utförare enligt deras prislista.

Kommunen får inte erbjuda eller utföra tilläggstjänster.

Vill du veta mer om det egna valet?

Har du frågor om hemtjänst och det egna valet kan du kontakta kommunens biståndshandläggare.

Biståndsenheten

0515-88 50 00

bistand@falkoping.se

Det finns mer information om det egna valet av hemtjänstutförare på kommunens webbplats. Här kan du läsa mer om de utförare som finns tillgängliga. Här publiceras även aktuella kontaktuppgifter till utförarna.

www.falkoping.se/hemtjanst



EGNA ANTECKNINGAR

Falköpings kommun har beslutat att tillämpa eget val av utförare inom hemtjänsten enligt *Lag om valfrihetssystem*.

Syftet är att öka ditt inflytande över vem som ska utföra dina hemtjänstinsatser, öka konkurrensen mellan utförare och därmed höja kvaliteten.

www.falkoping.se/hemtjanst